

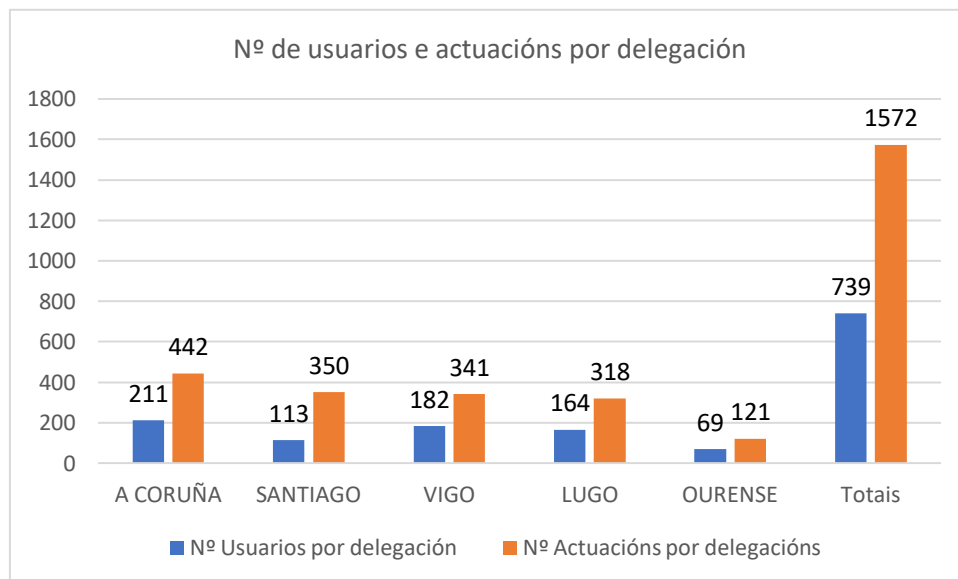
INFORME SOBRE A ATENCIÓN OFRECIDA DURANTE A SITUACIÓN DE ALARMA POR CORONAVIRUS DENDE SAÚDE MENTAL FEAFES GALICIA (13 marzo -31 marzo 2020)

1. Dende as delegacións de Saúde Menta FEAFES Galicia

Dende Saúde Mental FEAFES Galicia, dada a situación de confinamento provocada polo COVID-19, priorizouse a oferta de atención telefónica, vía e-mail e Skype. Naqueles casos nos que sexa preciso e estea xustificada, tamén se contempla a atención presencial.

A continuación reflíctense os datos en relación á atención que ofreceron os e as profesionais de Saúde Mental FEAFES Galicia dende o 13 ao 31 de marzo de 2020.

En total atendéronse a **739 persoas en toda Galicia**, coas que se realizaron un total de **1.572 actuacións** de diversa índole. O maior número de persoas atendidas realizouse na provincia de A Coruña, seguida de Vigo, Lugo, Santiago e Ourense. O número de actuacións en cada delegación resulta proporcional ao número de persoas atendidas.



Do total de persoas atendidas, un **48 % son mulleres e un 52% son homes**.

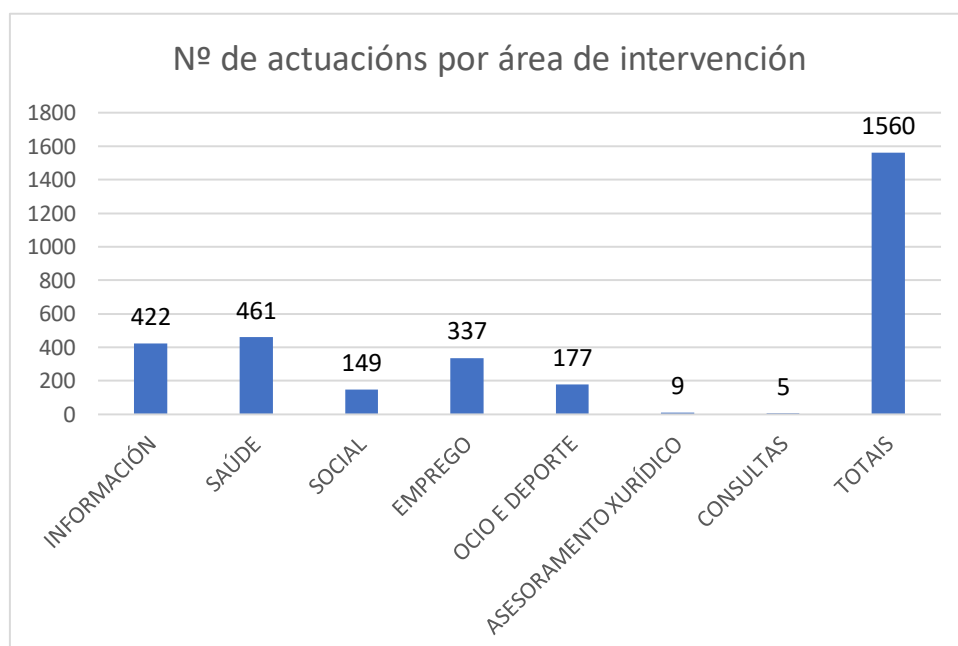
O **63% das persoas usuarias atendidas teñen entre un 33 e 65% de discapacidade** a causa dun problema de saúde mental, seguido dun **17% de persoas con menos dun 33% de discapacidade** e o **15% das persoas teñen máis dun 65% de discapacidade**.

A atención ofrecida divídese por áreas segundo a súa tipoloxía:

- **Na área de saúde** realizáronse **461 actuacións**, onde se ofreceu apoio emocional (75 actuacións), atención psicolóxica (85 actuacións), intervención en situacións de crise ou descompensación psicopatolóxica (32 actuacións), psicoeducación para explicar como

manexar os cambios emocionais e a posible sintomatoloxía activa da enfermidade ante esta situación (34 actuacións), etc.

- **Na área de información e asesoramento** realizáronse **422 actuacións**, onde se priorizou informar e asesorara ás persoas en relación a accións de emprego e formación, recursos e procedementos de saúde, familia, prestacións, etc. Cómpre destacar como información solicitada en maior grado, as consultas sobre se poden acudir ao psiquiatra a polo inxectable, tema moi importante porque non tomar a medicación adecuadamente ten consecuencias graves; consultas sobre como actuar e manexar a ansiedade e a angustia que provoca esta situación; temas familiares, etc.
- **Na área de emprego** realizáronse un total de **337 actuacións**, respondendo consultas sobre temas laborais relacionados cos ERTES, a incerteza ante a situación do mercado laboral e o futuro da busca activa de emprego; orientando na toma de decisións sobre como afrontar a procura de traballo; enviando material e actividades; informando de ofertas a aquelas persoas que valoran a inserción neste momento, etc.
- **Na área de ocio e deportes** realizáronse en total **177 actuacións**, sobre todo para cancelar viaxes e saídas xa previstas, así como para enviar actividades vía telemática ás persoas co obxectivo de ofrecerlles propostas de distensión e facilitar os momentos de confinamento.
- **Na área de atención social** realizáronse **149 actuacións**, que contemplan as accións de apoio na xestión de recursos, activación do protocolo Acougo (3 casos), visitas a domicilio (2 casos), ofreceuse apoio para realizar a compra ás persoas que non o poden facer ou non teñen recursos, acompañamentos ao médico ou ao psiquiatra, etc.
- **Na área de asesoría xurídica** realizáronse **9 consultas** para resolver dúbidas do ámbito xurídico.
- En total, recibimos **5 consultas de persoas non usuarias da entidade**.



Neste momento, **priorizamos** facilitar a todas as persoas usuarias estratexias e recursos que faciliten o confinamento, o control das emocións e sobre todo enviar unha mensaxe de calma ofrecendo o noso apoio na medida en que sexa posible.

2. Dende as asociacións de Saúde Mental FEAFES Galicia

Tras o Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, polo que se declara o estado de alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19, e tendo en conta as recomendacións e indicacións feitas dende a Consellería de Sanidade e o goberno central, decídese pechar todos os servizos de actividade presencial: Centros de Rehabilitación Psicosocial e Laboral e demais programas e proxectos das asociacións. Tan só os pisos protexidos e as residencias permanecen abertas, con todas as restricións impostas polas autoridades sanitarias.

Co peche para a atención directa dos Centros de Rehabilitación Psicosocial e Laboral, preto de **1.000 persoas** víronse afectadas de xeito moi intenso. Se a isto sumamos os pisos protexidos, as residencias e os centros ocupacionais, estamos a falar de máis de **1.200 persoas afectadas**, ademais das súas respectivas familias, o que podería elevar o número a preto de 4.000.

Ante esta situación, as entidades axustaron o seu xeito de traballar, centrándose especialmente en catro eixos:

- **Atención telemática a distancia** e continuada coas persoas usuarias e as súas familias.
- **Coordinación cos servizos sociais e sanitarios** dos seus territorios, concellos, axentes sociais, forzas e corpos de seguridade e outras entidades sociais para mellorar a atención e o seguimento destas persoas, os casos máis graves ou as situacións máis complexas.
- **Acompañamentos, visitas e seguimentos presenciais** para aqueles casos máis complexos e para os que fose necesario.
- **Plan especial de atención nas residencias**, aplicando todos os protocolos e restricións ditadas polas autoridades sanitarias, estatais e autonómicas. Na actualidade, vaise desenvolvendo o seu traballo coas limitacións derivadas da peculiar situación e adoptando todas as medidas de prevención pautadas polas autoridades sanitarias.

As atencións prestadas e desenvoltas polas entidades e as súas casuísticas son tan variadas como persoas diferentes estamos a atender. O contexto das intervencións e a posibilidade e xeito de solventalas varia dun lugar a outro: non é o mesmo vivir nunha cidade que nunha vila, ou nun pobo que nunha pequena parroquia do rural galego. Os recursos, e sobre todo a súa proximidade ás persoas e, polo tanto, o acceso efectivo aos mesmos, é moi diferente.

De maneira xeral, **as accións mais comúns** que se están a desenvolver son:

- Información e asesoramento sobre o estado de alarma e todas as consecuencias derivadas do mesmo.
- Información e asesoramento laboral e social.
- Seguimento constante de cada persoa e intervención se é necesario.
- Seguimento de persoas usuarias a través dos familiares que conviven con elas.

- Apoio e acompañamento social, así como axuda para a realización de xestións, se o precisan (compras, médico, servizos sociais, alimentación, farmacia, tramitacións, etc.).
- Rutinas e exercicios na casa.
- Psicoeducación e habilidades da vida diaria.
- Apoio psicolóxico a persoas usuarias e a familiares.
- Apoio en crises.
- Adherencia ao tratamento, pautas na toma da medicación e cuestións sanitarias e farmacolóxicas.
- Entrega de alimentos cociñados.
- Oferta de catálogo de actividades de ocio para facer na casa aos familiares e ás persoas usuarias.
- Coordinación cos dispositivos de saúde mental, servizos sociais, forzas e corpos de seguridade, outras entidades sociais e calquera outro recurso que sexa preciso mobilizar para a atención de calquera necesidade das persoas usuarias.

Neste senso, a día 31 de marzo, os datos que podemos facilitar son os seguintes:

- **Atencións telemáticas de seguimento, apoio e información** (chamadas de teléfono, vídeo chamadas ou semellantes): **máis de 6.000**
- **Visitas e seguimentos presenciais en domicilios e pisos protexidos:** **547**
- **Acompañamentos** (a centros de saúde, Unidades de Saúde Mental, farmacia, xestións, compras, toma de medicación, etc.): **68** (*existen máis accións desde tipo pero non están rexistradas e cuantificadas na súa totalidade*)
- **Ingresos por motivos psiquiátricos:** **3**
- **Total de persoas atendidas:** **máis de 1.285**

4. Táboa resumo de todos os datos (federación + asociacións)

Nº total de chamadas	Máis de 7.500
Nº de visitas e seguimentos presenciais en domicilios e en pisos protexidos	553
Acompañamentos	70
TOTAL DE PERSOAS ATENDIDAS	2.024

3. Valoracións

Ao longo destas semanas foise apreciando un deterioro na situación dalgunhas persoas usuarias, moi contido pola labor dos traballadores e traballadoras de Saúde Mental FEAFES Galicia e das asociacións federadas. Ben é certo que outra porcentaxe moi ampla aguanta e leva dun xeito mais adecuado a situación de confinamento.

En total, **máis de 250 profesionais** están a traballar arreo para conter a situación, mitigala e previr situacións complexas que se están a dar e que poderían ir a máis (descompensacións, crises agudas, ingresos involuntarios, acosos pola rúa, etc.).

Agora é cando queda manifesta a necesidade de recursos específicos en saúde mental, e como a inexistencia de proxectos, centros, alternativas residenciais, programas comunitarios, etc. fan que as persoas que teñen estas patoloxías se atopan en situacións moi complexas, ás veces dramáticas, como as que estamos a vivir, nun límite no que o movemento asociativo está a traballar na actualidade.