

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de hacer efectivo el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), le comunicamos que usted es el destinatario de esta Política de Privacidad porque a **Federación de Asociaciones de Familiares e Persoas con Enfermidade Mental de Galicia (Saúde Mental Feafes Galicia)** con domicilio social en calle Belgrado 1 Bajo, 15707 Santiago de Compostela (A Coruña), trata información relativa a sus datos personales.

Debido a que nosotros, Saúde Mental Feafes Galicia, consideramos que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de extraordinaria importancia procedemos, mediante el presente documento, a informarle y definir en qué contexto estamos tratando sus datos personales y a explicarle, de una forma transparente y concisa, tanto los derechos que le protegen frente a este tratamiento como nuestras obligaciones durante todo el proceso.

¿Qué información tenemos sobre usted?

La información que tratamos sobre usted, relativa a sus datos personales, puede haber sido proporcionada directamente por usted mismo o por su representante o tutor legal, tras obtener su consentimiento para proporcionarnos sus datos personales cuando sea necesario conforme a la legislación aplicable.

Recopilamos distintos tipos de datos personales que le incumben, entre los que se incluyen:

- Información general: nombre, apellidos, domicilio, teléfono, documento nacional de identidad, dirección de correo electrónico, estado civil, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento.
- Información vinculada a su capacidad jurídica: incapacitación, guarda, curatela, representación legal, así como los datos de las personas que ejerzan como representantes legales o tutores. También poseemos datos personales ligados a su grado de discapacidad, dependencia e incapacidad laboral.
- Información relacionada con colectivos específicos: víctima de violencia de género, situación penal (recluso, ex recluso)
- Datos socio-sanitarios: cobertura sanitaria, estado de salud, diagnóstico, medicación,.
- Datos que usted nos facilite, por ejemplo, cuando rellene formularios o cuando responda a preguntas durante una conversación.
- Información sobre las actividades o interacciones que mantenga con nosotros, incluyendo posibles interacciones futuras.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y por qué es lícito y está justificado?

Licitud del tratamiento:

Desde Feafes Galicia solo trataremos sus datos personales si tenemos una justificación apropiada, contemplada en la legislación, por ello utilizaremos única y exclusivamente la

información personal que le incumbe si:

- Hemos obtenido su consentimiento de forma previa
- Si el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones que hemos adquirido con usted derivadas de los servicios que le prestamos.
- Si el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales
- Si el tratamiento es indispensable para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos fuesen otorgados
- Si el tratamiento es imprescindible para nuestros intereses legítimos y no afecta de forma indebida a sus intereses o a sus derechos y libertades fundamentales

Objetivos del tratamiento

En Feafes Galicia siempre tratamos sus datos personales de una manera transparente, lícita y leal, vigilando su exactitud, integridad y confidencialidad y limitándonos a utilizar los datos que sean estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados. Concretamente, los fines u objetivos para los que tratamos sus datos son los siguientes:

- Gestionar los servicios de información, apoyo y asesoramiento personalizados, tales como el asesoramiento jurídico, atención temprana a familiares de personas con enfermedad mental de diagnóstico reciente, atención a reclusos con enfermedad mental a través del Protocolo de Atención Integral al Enfermo Mental o la atención a la exclusión mediante el seguimiento del Programa de Atención Integral para personas con Discapacidad a causa de Enfermedad Mental
- Responder de la actividad relacionada con la inserción laboral a través de acciones de información, orientación, formación, intermediación laboral con empresas y apoyo para la consecución y el mantenimiento del puesto de trabajo, para lo cual trabajamos con el Observatorio de Empleo para Personas con Enfermedad Mental (OEDEM), así como para la gestión de los Centros Especiales de Empleo
- Desarrollar actividades para el disfrute del tiempo libre con el objetivo de mejorar la calidad de vida tanto de las personas con enfermedad mental como de sus familias, como por ejemplo la realización de actividad física planteada desde una perspectiva lúdica o juegos educativos.
- Incrementar y difundir la imagen positiva del colectivo entre la ciudadanía, mediante actividades el mantenimiento de contacto con los medios de comunicación, elaboración de publicaciones, material divulgativo, campañas de sensibilización y difusión de mensajes a través de las redes sociales.
- Gestionar el servicio de rehabilitación psicosocial y laboral a través de la actividad desarrollada en los centros de rehabilitación psicosocial y laboral y los centros ocupacionales.
- Administración de los servicios residenciales mediante la facilitación de vivienda protegida a las personas con enfermedad mental que no tienen la posibilidad de vivir con sus familiares o de manera independiente .
- Gestión y desarrollo del servicio de atención a domicilio.
- Responder a sus peticiones y proporcionarle una asistencia eficaz
- Gestionar, planificar y llevar a cabo interacciones y comunicaciones con usted
- Cualquier otra finalidad que impongan las leyes y las autoridades competentes.

¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quien se transfieren?

Desde Feafes Galicia nos comprometemos a no vender, difundir o transmitir de modo alguno sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para alcanzar los objetivos o fines en los que se basa el tratamiento de sus datos personales descritos con anterioridad, sus datos personales pueden ser consultados por las siguiente categorías de destinatarios o transmitidos a ellos, en caso de que tengan que conocerlos:

- Nuestro personal, es decir, aquellas personas que trabajamos en Feafes Galicia, tanto asalariados como voluntarios.
- Nuestros colaboradores, si los hubiere
- Nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, abogados y asesores externos

De todos modos, le recordamos que los terceros anteriormente indicados igualmente están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Asimismo, sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, cuando tengamos la obligación de hacerlo.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

En Feafes Galicia contamos con medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos personales objeto de tratamiento, las cuales tienen en cuenta la naturaleza de sus datos, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas. El responsable y el encargado del tratamiento aplicarán las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgos el riesgo del tratamiento y los avances más recientes en tecnología.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado, para cumplir con los requisitos legales y siempre que no se solicite la supresión de los mismos por su parte.

¿Cuáles son sus derechos y como puede ejercerlos?

Puede ejercer los siguientes derechos en las condiciones y con los límites establecidos por la legislación:

- Acceder a sus datos: tiene derecho a acceder y conocer, entre otros, qué datos personales estamos tratando que le conciernen o los fines para los que son tratados.
- Solicitar la rectificación de sus datos: tiene derecho a obtener la rectificación los datos inexactos que le conciernen. También tiene derecho a que se completen los datos que estime incompletos o a que se actualicen aquellos que no se correspondan con su situación actual .

- Solicitar la supresión de sus datos: cuando por ejemplo, entre otros motivos, considere que los datos ya no son necesarios para los fines que fueron recogidos o cuando retire su consentimiento para el tratamiento de los mismos.
- Solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos: en determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos, tal y como establece el RGPD para:
 - el ejercicio o defensa de reclamaciones
 - con la finalidad de proteger los derechos de otra persona física o jurídica
 - por razones de interés público importante.
- A la **portabilidad de sus datos**: en determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, y a que desde Empresa los transmitamos directamente a otro responsable del tratamiento.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. En estos casos, dejaríamos de tratarlos, excepto si concurren motivos legítimos imperiosos, o se va a llevar a cabo el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Tiene usted también derecho a **retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo basado en ese consentimiento.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer los derechos anteriormente citados, puede enviar un correo electrónico a info@feafesgalicia.org o una carta a la dirección que consta al principio de la cláusula, acompañando en ambos casos de una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte o documento válido que lo identifique.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), especialmente cuando usted no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos anteriormente citados. La información que necesita para ponerse en contacto con la AEPD puede encontrarla en el siguiente enlace

<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/denunciaciudadano/index-ides-idphp.php>

¿Cómo se le informará de los cambios en nuestra Declaración de Privacidad?

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales, por ejemplo mediante correo electrónico o a través de nuestra página web o mediante exposición en soporte papel en nuestras instalaciones

Versión 1 _ 25 de mayo de 2018